

Die BKP GmbH ist eine inhabergeführte Eventagentur. Wir realisieren seit 1992 Veranstaltungen für einen der führenden Automobilhersteller im In- und Ausland. Wir schaffen einzigartige Momente in den Bereichen Fahr-, Marken- und Produkterlebnisse. Mit unserer jahrelangen Erfahrung sehen wir uns als Spezialisten, um Veranstaltungen mit Emotionen zu füllen. Leidenschaft. Serienmäßig.

Zu unseren Feldern gehören gleichermaßen Kundenveranstaltungen für Privat- und Firmenkunden als auch Customised Events, die speziell auf die Bedürfnisse des Auftraggebers zugeschnitten sind.

Für den Bereich Customer-Care suchen wir ab sofort in Vollzeit und unbefristet einen

Projektleiter Customer-Care im Eventbereich (m/w/d)

Dein Aufgabengebiet

- Projektleitung für das Teilnehmerhandling bei bestimmten Veranstaltungsreihen
- Projektleitung für Contentpflege im Webshop
- Schnittstelle zu Digital- und Eventabteilung sowie zum Controlling
- Führung von Verkaufs- und Beratungsgesprächen
- Telefonische und schriftliche Betreuung von Premiumkunden
- Steuerung verschiedener Dienstleister wie Hotels, Caterer, Eventlocations
- Konzeption und Umsetzung von Marketingaktionen
- Erstellung von Reportings
- Individuelle Onsite-Betreuung für Premiumkunden

Dein Profil

- Kaufmännische Ausbildung (z.B. Kaufmann für Büromanagement, Bürokaufmann, Veranstaltungskaufmann, Hotelfachfrau)
- Berufserfahrung in einem ähnlichen Aufgabenfeld
- Sichere Anwendung von MS-Office
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau in Wort und Schrift
- Selbstständige Arbeitsweise
- Zuverlässiges und systematisches Arbeiten
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Organisationstalent
- Gute Englischkenntnisse

Unser Angebot

- Abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- Flache Hierarchie und Vorteile einer kleinen Struktur (26 Mitarbeiter)
- Gleitzeitregelung
- Gute Anbindung an den ÖPNV (Bushaltestelle Siedlerstraße direkt vor der Tür: Von U-Bahn Studentenstadt und S-Bahn Unterföhring in wenigen Minuten zu erreichen)
- Teamevents
- Mitgliedschaft im Body & Soul Fitnessstudio

Fühlst Du Dich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Deine ausführliche Bewerbung inklusive Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin **bevorzugt per E-Mail an: office@bkp-gmbh.de** .

BKP GmbH
Carmen Niklaus
Münchner Straße 24
85574 Unterföhring / München
www.bkp-gmbh.de