



Als inhabergeführte Eventagentur ist die BKP GmbH mit Sitz in München / Unterföhring einer der führenden Anbieter für Driving Events im Premiumsegment. Seit 30 Jahren realisieren wir nationale und internationale Customer Experiences durch außergewöhnliche Marken-, Produkt- und Fahrerlebnisse. Wir konzipieren nicht nur einzigartige Driving Events auf hohem Niveau, sondern setzen auch beeindruckende Roadshows um und definieren digitale und individualisierte Customer Journeys. Durch unsere langjährige Erfahrung kreieren wir nicht nur unvergessliche Momente, die in Erinnerung bleiben, sondern verstehen es, unsere Kundschaft jeden Tag aufs Neue zu begeistern. Von der Idee bis zur Umsetzung. Analog und digital. Aus Leidenschaft. Serienmäßig.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir DICH - ab sofort in Festanstellung (40 Std./Woche):

## Project Manager/in Customer Care (m/w/d)

### Deine Aufgaben

- Du bildest die Schnittstelle zwischen Teilnehmern und Event (telefonisch und digital) und bist zuständig für die Kundenberatung, Eventbuchung und Kommunikation von Trainings für nationale und internationale Premium-, Privat- und Geschäftskunden/innen.
- Du bist die Schnittstelle zur Digital- und Eventabteilung sowie zum Controlling
- Du pflegst den Content für den Webshop
- Du betreust die Auftragsbearbeitung inkl. dem Buchungs- und Rechnungsstellungsprozess
- Du steuerst verschiedene Dienstleister wie Hotels, Catering und Eventlocations
- Du erstellst Reportings für Marketinganalysen
- Im Team unterstützt ihr Euch gegenseitig, organisiert Euch eigenverantwortlich und hilft Systeme und Prozesse weiterzuentwickeln

### Deine Skills

- Kaufmännische Ausbildung - gerne im Bereich Tourismus, Reiseverkehr, Event, o.ä
- Hohes Maß an Kundenorientierung im Premiumsegment

- Selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein, Zuverlässigkeit und Problemlösungskompetenz
- Sehr gute Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Sichere Anwendung von MS Office und sehr gute Englischkenntnisse

### **Das bieten wir**

- Sorgfältige und gründliche Einarbeitungsphase
- Flache Hierarchien und kurze Kommunikationswege
- Platz für eigene Ideen
- Hohe Flexibilität bei deinen Arbeitszeiten (Gleitzeitregelung) – wir schätzen eine ausgewogene Work-Life-Balance und haben keine Überstunden Mentalität
- Home Office jederzeit nach Absprache möglich
- Sonderurlaub
- Warme Getränke und Obst
- Eine großartige Arbeitsatmosphäre in einem jungen, dynamischen und agilen Team
- Wertschätzung & regelmäßige Teamevents
- Kostenlose Mitgliedschaft im Body & Soul Fitnessstudio
- Wöchentliche Yoga Class in den eigenen Räumlichkeiten
- Nutze unseren eigenen Race Seat und einen Kicker für einen kurzen Break zwischendurch
- Wir sorgen für einen ergonomischen Arbeitsplatz mit höhenverstellbaren Schreibtischen und neuester Hardware
- Gute Anbindung an den ÖPNV und Parkplätze vorhanden
- Die besten und humorvollsten Kollegen Münchens

Haben wir dein Interesse geweckt, dann zögere nicht lange und schicke uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. deiner Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an [a.ioannidou@bkp-gmbh.de](mailto:a.ioannidou@bkp-gmbh.de).

Wir freuen uns auf Dich!

HR Manager

Alexandra Ioannidou

Münchner Straße 24

85574 Unterföhring

[www.bkp-gmbh.de](http://www.bkp-gmbh.de)